

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Promociones y comunicaciones comerciales

1. Identificación del oferente

Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, los “Términos”) son emitidos por BURG S.A., CUIT 30-70988854-0 con domicilio en Av. Juan B. Justo 1699, Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires (CP 7600), sitio web www.burgwagen.com.ar (en adelante, “Burg” o el “Concesionario”), en su carácter de concesionario oficial de la marca Volkswagen. El Concesionario actúa como agente autorizado para la comercialización de planes de ahorro y vehículos, y no como administrador del sistema de ahorro.

2. Identificación de la administradora

Los planes de ahorro promocionados son administrados por *Volkswagen S.A. de Ahorro para Fines Determinados*, sociedad autorizada y fiscalizada por la Inspección General de Justicia (IGJ). Las condiciones, derechos y obligaciones del plan surgen de su documentación contractual (Solicitud de Adhesión y Condiciones Generales de Contratación), que el suscriptor declara conocer y aceptar al adherir.

3. Objeto, alcance y aceptación

3.1. Estos Términos regulan las condiciones generales aplicables a las promociones, ofertas y comunicaciones comerciales difundidas por el Concesionario a través de redes sociales, sitios web y demás medios. Cada pieza publicitaria remite a estos Términos y se complementa con las condiciones particulares de la promoción correspondiente, detalladas en el Anexo respectivo o en el canal de información indicado en cada caso.

3.2. Estos Términos tienen carácter obligatorio y vinculante. La persona que no los acepte quedará excluida del programa o promoción de que se trate.

4. Modalidad de adjudicación y entrega

La adjudicación de las unidades se realiza mediante sorteo y/o licitación, salvo las modalidades de adjudicación pactada o asegurada previstas en cada plan. La adhesión o la adjudicación no implica la entrega inmediata de la unidad. Las condiciones particulares de entrega de cada promoción (cuota de adjudicación, anticipos, porcentajes a integrar, etc.) se detallan en el Anexo respectivo y en la documentación propia de la operatoria comercial.

5. Cuota: carácter variable y referencial

La cuota mensual del plan de ahorro es variable: se determina en función del valor móvil de la unidad y puede aumentar o disminuir conforme a sus variaciones determinadas por su fabricante. Los importes informados en las piezas publicitarias bajo expresiones como “cuotas desde \$...” son meramente referenciales, corresponden a un valor vigente a la fecha de la pieza y para un plan y modelo determinados, no constituyen cuota fija ni garantizan el valor de las cuotas futuras.

6. Bonificaciones y beneficios promocionales

6.1. Las bonificaciones implican que determinados conceptos no serán percibidos del cliente bajo las condiciones y durante la vigencia de la promoción. Su alcance es taxativo: comprende únicamente los conceptos expresamente indicados. Todo concepto, gasto, tributo o arancel no mencionado como bonificado queda a cargo del suscriptor.

6.2. A fin de evitar equívocos, se deja constancia de que los “gastos de patentamiento” (gestoría y trámite de inscripción) constituyen un concepto distinto del “alta de patente” y los “sellados”, que son tributos. Salvo indicación expresa en contrario, la bonificación de gastos de retiro, entrega o de gestión de patentamiento **no** comprende el alta de patente ni los sellados, que quedan a cargo del suscriptor.

6.3. Las bonificaciones no son acumulables con otras promociones vigentes, salvo indicación expresa, ni son canjeables por dinero u otros bienes.

7. Cambio de modelo

Si el cliente eligiese un modelo distinto al de suscripción, la entrega quedará sujeta a la disponibilidad de stock propio del Concesionario, y el importe correspondiente al cambio de modelo se abonará al momento de la facturación, en los casos en que corresponda.

8. Vigencia, ámbito territorial y stock

Cada promoción tiene un plazo de vigencia, un ámbito territorial y un cupo o stock determinados, que se especifican en sus condiciones particulares. Las promociones son válidas hasta la fecha de finalización indicada o hasta agotar el stock o cupo disponible, lo que ocurra primero.

9. Requisitos y condiciones de adhesión

La adhesión está sujeta a: (i) ser persona mayor de edad; (ii) acreditar identidad con DNI; (iii) cumplir los requisitos de evaluación y la aprobación de la Administradora; y (iv) suscribir la Solicitud de Adhesión y la documentación del plan. La Administradora se reserva la facultad de aceptar o rechazar las solicitudes conforme a sus políticas y a la normativa aplicable.

10. Carácter de la información publicitaria

10.1. Las imágenes de las unidades incluidas en las piezas publicitarias son ilustrativas y pueden no coincidir con la versión, el equipamiento o el color efectivamente comercializados.

10.2. Las precisiones contenidas en la publicidad obligan al oferente y se tienen por incluidas en el contrato (art. 8, Ley 24.240). Los datos definitivos y vinculantes de la operación surgen de la Solicitud de Adhesión y de las Condiciones Generales de Contratación del plan. Nada de lo previsto en estos Términos limita los derechos que la Ley 24.240 reconoce al consumidor.

11. Modificaciones, cupo y errores materiales

11.1. El Concesionario podrá modificar, suspender o discontinuar el programa hacia el futuro, sin que ello afecte las adhesiones ya perfeccionadas conforme a las condiciones vigentes al momento de su celebración.

11.2. El Concesionario determina el cupo del programa y se reserva el derecho de admisión, conforme a criterios objetivos y a la normativa aplicable.

11.3. Los evidentes errores materiales o tipográficos en las piezas publicitarias no obligan al oferente, sin perjuicio del deber de informar y rectificar de buena fe.

12. Protección de datos personales

Como titular de los datos personales suministrados, el interesado declara conocer y aceptar que los mismos serán tratados por Burg S.A., con domicilio en Av. Juan B. Justo 1699, Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires (CP 7600), con la finalidad de incorporarlos a sus bases de clientes para responder consultas, aplicar sugerencias, efectuar mejoras en productos y servicios, realizar encuestas y utilizarlos con fines publicitarios y de marketing, así como para procesos internos propios de Volkswagen Argentina S.A. Las bases de datos cumplen con las normas de seguridad y confidencialidad exigidas por la Ley 25.326. El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos (arts. 14 y 15, Ley 25.326). Conforme la Disposición DNPDP N.º 10/2008, el derecho de acceso podrá ejercerse en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo interés legítimo acreditado (art. 14, inc. 3, Ley 25.326). La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley 25.326, atiende las denuncias y reclamos vinculados al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El titular podrá contactar a Burg S.A. mediante el formulario disponible en www.burgwagen.com.ar/contacto. Para más información, consulte la política de privacidad en <https://burgwagen.com.ar/politica-de-privacidad/>.

13. Defensa del consumidor

Ante cualquier consulta o reclamo, el consumidor podrá comunicarse con el Concesionario a través de los canales indicados en el punto 16. Asimismo, podrá efectuar reclamos ante la autoridad de aplicación en materia de defensa del consumidor, mediante la Ventanilla Única Federal de Defensa del Consumidor o la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de su localidad.

14. Normativa aplicable

Estos Términos se rigen, en lo pertinente, por la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, el Decreto 274/2019 de Lealtad Comercial, las Resoluciones de la Secretaría de Industria y Comercio N.º 4/2025 (exhibición de precios) y N.º 446/2025 (publicidad), la Resolución General IGJ N.º 8/2015 y sus modificatorias, y la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

15. Canal de información

Para más información, condiciones particulares y limitaciones aplicables a cada promoción, consulte en www.burgwagen.com.ar, al Tel. +54 223 461 9600 o en Av. Juan B. Justo 1699, Mar del Plata *de 9 a 18hs*

ANEXO I — CONDICIONES PARTICULARES

Promoción: Volkswagen TERA

Concepto	Detalle
Vigencia	Hasta el 31 agosto de 2026, o hasta agotar el cupo disponible, lo que ocurra primero.
Modelo	Volkswagen TERA
Plan / modalidad	Plan de ahorro para fines determinados — modalidad de adjudicación pactada
Adjudicación y entrega	El ahorrista podrá acceder a la adjudicación pactada en cuota 3 mediante el pago del 30% del valor de la unidad a retirar, conforme a las Condiciones Generales del plan.
Cuota	Desde \$390.000. Valor referencial a la fecha de la pieza, sujeto a variación según el valor móvil de la unidad; no constituye cuota fija.
Bonificación	3 cuotas bonificadas
A cargo del cliente	Alta de patente y sellados (aprox. 5%, variable según la jurisdicción de radicación / domicilio del titular según su DNI).
Acumulabilidad	No acumulable con otras promociones vigentes.

Los importes y porcentajes consignados son estimativos y están sujetos a las variaciones y condiciones descriptas en los Términos y Condiciones Generales. La presente promoción se rige por dichos Términos y por las Condiciones Generales de Contratación del plan.

ANEXO II — CONDICIONES PARTICULARES

Promoción: Volkswagen T-CROSS

Concepto	Detalle
Vigencia	Hasta el de 31 agosto de 2026, o hasta agotar el cupo disponible, lo que ocurra primero.
Modelo	Volkswagen T-CROSS SENSE
Plan / modalidad	Plan de ahorro para fines determinados — modalidad de adjudicación pactada
Adjudicación y entrega	El ahorrista podrá acceder a la adjudicación pactada en cuota 3 mediante el pago del 30% o en cuota 12 con el 20% del valor de la unidad a retirar, conforme a las Condiciones Generales del plan.
Cuota	Desde \$495.000. Valor referencial a la fecha de la pieza, sujeto a variación según el valor móvil de la unidad; no constituye cuota fija.
Bonificación	3 cuotas bonificadas
A cargo del cliente	Alta de patente y sellados (aprox. 5%, variable según la jurisdicción de radicación / domicilio del titular según su DNI).
Acumulabilidad	No acumulable con otras promociones vigentes.

Los importes y porcentajes consignados son estimativos y están sujetos a las variaciones y condiciones descriptas en los Términos y Condiciones Generales. La presente promoción se rige por dichos Términos y por las Condiciones Generales de Contratación del plan.

ANEXO III — CONDICIONES PARTICULARES

Promoción: Volkswagen AMAROK

Concepto	Detalle
Vigencia	Hasta el 31 agosto de 2026, o hasta agotar el cupo disponible, lo que ocurra primero.
Modelo	Volkswagen AMAROK TRENDLINE 2026
Plan / modalidad	Plan de ahorro para fines determinados — modalidad de adjudicación pactada
Adjudicación y entrega	El ahorrista podrá acceder a la adjudicación pactada en cuota 2 mediante el pago del 30% del valor de la unidad a retirar, conforme a las Condiciones Generales del plan.
Cuota	Desde \$590.000. Valor referencial a la fecha de la pieza, sujeto a variación según el valor móvil de la unidad; no constituye cuota fija.
Bonificación	Patentamiento
A cargo del cliente	Alta de patente y sellados (aprox. 5%, variable según la jurisdicción de radicación / domicilio del titular según su DNI).
Acumulabilidad	No acumulable con otras promociones vigentes.

Los importes y porcentajes consignados son estimativos y están sujetos a las variaciones y condiciones descriptas en los Términos y Condiciones Generales. La presente promoción se rige por dichos Términos y por las Condiciones Generales de Contratación del plan.

ANEXO III — CONDICIONES PARTICULARES

Promoción: Volkswagen NIVUS SENSE

Concepto	Detalle
Vigencia	Hasta el 31 agosto de 2026, o hasta agotar el cupo disponible, lo que ocurra primero.
Modelo	Volkswagen NIVUS SENSE 2026
Plan / modalidad	Plan de ahorro para fines determinados — modalidad de adjudicación pactada
Adjudicación y entrega	El ahorrista podrá acceder a la adjudicación pactada en cuota 12 mediante el pago del 20% del valor de la unidad a retirar, conforme a las Condiciones Generales del plan.
Cuota	Desde \$450.000. Valor referencial a la fecha de la pieza, sujeto a variación según el valor móvil de la unidad; no constituye cuota fija.
A cargo del cliente	Alta de patente y sellados (aprox. 5%, variable según la jurisdicción de radicación / domicilio del titular según su DNI).
Acumulabilidad	No acumulable con otras promociones vigentes.

Los importes y porcentajes consignados son estimativos y están sujetos a las variaciones y condiciones descriptas en los Términos y Condiciones Generales. La presente promoción se rige por dichos Términos y por las Condiciones Generales de Contratación del plan.

ANEXO IIIII — CONDICIONES PARTICULARES

Promoción: Volkswagen POLO ROBUST

Concepto	Detalle
Vigencia	Hasta el 31 agosto de 2026, o hasta agotar el cupo disponible, lo que ocurra primero.
Modelo	Volkswagen POLO ROBUST 2026
Plan / modalidad	Plan de ahorro para fines determinados — modalidad por sorteo o licitación
Adjudicación y entrega	El ahorrista podrá acceder a la licitación con el 30% del valor de la unidad a retirar, conforme a las Condiciones Generales del plan.
Cuota	Desde \$360.000. Valor referencial a la fecha de la pieza, sujeto a variación según el valor móvil de la unidad; no constituye cuota fija.
A cargo del cliente	Alta de patente y sellados (aprox. 5%, variable según la jurisdicción de radicación / domicilio del titular según su DNI).
Acumulabilidad	No acumulable con otras promociones vigentes.

Los importes y porcentajes consignados son estimativos y están sujetos a las variaciones y condiciones descriptas en los Términos y Condiciones Generales. La presente promoción se rige por dichos Términos y por las Condiciones Generales de Contratación del plan.